Перечень доступных форм медицинского обслуживания украинских граждан, прибывших в Польшу в связи с военной агрессией Российской Федерации против Украины

## Здравствуйте!

Мы передаем в ваши руки информационную брошюру «Перечень доступных форм медицинского обслуживания украинских граждан, прибывших в Польшу в связи с военной агрессией Российской Федерации против Украины». Из нее вы узнаете, что делать, если симптомы болезни появились именно в тот момент, когда поликлиники не работают; как и куда следует обратиться, если вы получили травму или с вами произошел несчастный случай. Очень важно, чтобы вы знали, где вам могут помочь, благодаря этому время ожидания оказания медицинской помощи сократится до минимума, а врачи, работающие в приемных покоях и отделениях неотложной помощи, смогут сосредоточиться на пациентах, находящихся в состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, специального оборудования, а также проведения сложных процедур и обследований. Я надеюсь, что, благодаря содержащимся в брошюре сведениям о формах медицинского обслуживания, лечение и помощь в чрезвычайных ситуациях станут более быстрыми и эффективными.

Желаю вам крепкого здоровья!

Маршал Поморского воеводства

Мечислав Струк

**Оглавление**

[Допуск 2](#_Toc97638503)

[Формы медицинского обслуживания 4](#_Toc97638504)

[Медицинская помощь гражданам Украины. Условия оказания медицинской помощи 6](#_Toc97638505)

[Телеплатформа первого контакта 6](#_Toc97638506)

[Карантин и вакцинация против Covid-19 иностранцев украинской национальности 6](#_Toc97638507)

[Электронное направление на вакцинацию для иностранцев. Как сделать прививку против COVD-19, если у вас нет номера PESEL 7](#_Toc97638508)

[Какие документы необходимы? 7](#_Toc97638509)

[Выдача направления врачом 7](#_Toc97638510)

[После получения направления от врача. Как записаться на вакцинацию 8](#_Toc97638511)

[Вакцинация против COVID-19 8](#_Toc97638512)

[Предохранительные прививки 8](#_Toc97638513)

[Телефонное информирование пациентов 9](#_Toc97638514)

[ОСНОВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ (POZ) 9](#_Toc97638515)

[МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ (NOCh) 10](#_Toc97638516)

[СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ (AOS) 10](#_Toc97638517)

[ОТДЕЛЕНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ (SOR) 11](#_Toc97638518)

[ПРИЕМНЫЙ ПОКОЙ (IP) 12](#_Toc97638519)

[Телефоны служб экстренной помощи: 14](#_Toc97638520)

## Формы медицинского обслуживания

* первичные медицинские консультации;
* базовые диагностические обследования;
* повторные визиты к врачу в связи с ранее начатым лечением;
* выписывание рецептов на лекарственные препараты, применяемые для лечения хронических заболеваний.

**Основная медицинская помощь (POZ)**

**Перечень показаний для предоставления медицинской помощи:**

* обострение известного хронического заболевания (например, умеренное обострение бронхиальной астмы);
* инфекция дыхательных путей, сопровождающаяся высокой температурой (выше 39°C), особенно у маленьких детей и людей пожилого возраста;
* боль в животе, не снимаемая спазмолитическими препаратами;
* головные боли, не снимаемые обезболивающими препаратами;
* диарея или рвота, особенно у детей или людей пожилого возраста;
* задержка газов, стула или мочи;
* внезапные боли в пояснице, позвоночнике, суставах, конечностях и т. д.;
* психические расстройства (за исключением агрессии или попытки самоубийства).

**Медицинская помощь в ночное время и праздничные дни больными**

**Перечень показаний для предоставления медицинской помощи:**

* нарушение или потеря сознания;
* внезапная и острая боль в грудной клетке;
* нарушение сердечного ритма (аритмия);
* сильная одышка;
* острые и сильные аллергические реакции (сыпь, одышка);
* травмы конечностей, переломы, вывихи суставов, препятствующие самостоятельному передвижению;
* отравление лекарственными препаратами, химикатами или газами;
* обширные ожоги;
* внезапная острая боль в животе;
* постоянная рвота, особенно с примесью крови;
* судороги;
* массивные кровотечения из нижнего отдела желудочно-кишечного тракта;
* поражение электрическим током;
* падение с большой высоты;
* обширная рана в результате травмы;
* агрессивное поведение при психических расстройствах;
* попытка самоубийства;
* тепловой удар;
* переохлаждение организма;
* утопление.

**Отделение неотложной помощи (SOR)/Приемный покой (IP)**

**Перечень показаний для предоставления медицинской помощи:**

* внезапная зубная боль;
* небольшая рана во рту;
* вывих нижней челюсти;
* подозрение на перелом челюсти.

**Неотложная стоматологическая помощь**

* консультация и лечение хронических заболеваний;
* повторные визиты в связи с начатым ранее лечением;
* специализированные диагностические обследования;
* хронические состояния, требующие интервенционного лечения.

**Специализированная амбулаторная медицинская помощь**

## Медицинская помощь гражданам Украины. Условия оказания медицинской помощи

Гражданин Украины, имеющий документ, выданный Пограничной Охраной Республики Польша (РП), или печать Пограничной Охраны РП в проездном документе, подтверждающие легальное пребывание на территории РП, и обратившийся после пересечения границы начиная с 24 февраля 2022 г. в связи с вооруженным конфликтом на территории Украины за медицинской помощью к семейному врачу, в специализированную клинику или больницу, данную помощь получит.

Правила предоставления медицинских услуг гражданам Украины и их расчета будут те же самые, что и в случае польских пациентов.

Оказанные услуги будут оплачены Национальным фондом здравоохранения (NFZ) за счет средств государственного бюджета. Основанием для расчетов будут ставки взносов, указанные в договорах с Национальным фондом здравоохранения**.**

## Телеплатформа первого контакта

**800 137 200**

**Телеплатформа первого контакта (ТПК) доступна в следующие временные интервалы:**

* **с понедельника по пятницу с 6 часов вечера до 8 часов утра следующего дня (18.00–8.00);**
* **по субботам и воскресеньям и в другие выходные дни с 8 утра до 8 часов утра следующего дня. Инфолиния обслуживает клиентов на польском и английском языках.**

## Карантин и вакцинация против Covid-19 иностранцев украинской национальности

Все лица, пересекающие польско-украинскую границу в связи с вооруженным конфликтом на территории Украины, освобождены от обязанности прохождения 7-дневного карантина.

### Электронное направление на вакцинацию для иностранцев. Как сделать прививку против COVD-19, если у вас нет номера PESEL

Кто может сделать прививку против COVID-19 в Польше?

* Лица, приехавшие в Польшу из Украины в связи с продолжающимся вооруженным конфликтом;
* Школьники и студенты, обучающиеся в Польше;
* Иностранные аспиранты;
* Иностранцы, имеющие разрешение на работу;
* Дипломаты;
* Супруг или ребенок лица, имеющего право на пребывание на территории Польши.

**Важно!** В Польше вакцинации подлежат лица старше 18 лет, а также дети и подростки старше 5 лет.

**Чтобы пройти вакцинацию от COVID-19, необходимо обратиться к врачу. Отсутствие номера PESEL не является препятствием для вакцинации против коронавируса.**

### Какие документы необходимы?

Чтобы воспользоваться возможностью поставить прививку в рамках Национальной программы вакцинации от COVID-19, вы должны иметь документ, подтверждающий вашу личность – удостоверение личности, паспорт или временное удостоверение личности иностранца (TZTC).

Не забывайте по возможности каждый раз предъявлять один и тот же документ, который также необходимо взять с собой на вакцинацию

### Выдача направления врачом

Врач имеет право и обязан выдать направление на вакцинацию через приложение gabinet.gov.pl. При выдаче направления в графе „dane pacjenta” (данные пациента) врач должен выбрать „inny identyfikator” (иной идентификатор) вместо „номер PESEL” и ввести номер документа, удостоверяющего личность иностранца. Предпочтительно, чтобы это был номер паспорта, загранпаспорта или временного удостоверения личности иностранца (TZTC).

### После получения направления от врача. Как записаться на вакцинацию

Если вы получили направление на вакцинацию от вашего врача, вы должны записаться на конкретную дату. Это можно сделать:

* ·по телефону горячей линии 989,
* ·непосредственно в удобном для вас пункте прививки.

При регистрации не забудьте указать номер документа, который указан в вашем электронном направлении (e-skierowanie).

### Вакцинация против COVID-19

Не забудьте взять с собой на вакцинацию документ, удостоверяющий личность, на основании которого было выдано направление.

В центре вакцинации вам необходимо будет заполнить короткую анкету предварительного скринингового опроса. Бланк можно получить в пункте вакцинации на английском и украинском языках или на [сайте](https://www.gov.pl/web/szczepimysie/materialy-informacyjne-dla-szpitali-i-pacjentow-dotyczace-szczepien-przeciw-covid-19).

**Важно! Вакцинация против COVID-19 для иностранцев, легально находящихся в Польше, проводится бесплатно**.

### Предохранительные прививки

Все дети, находящиеся в Польше более 3 месяцев, подлежат обязательной предохранительной вакцинации. Вакцинации предшествует медицинский осмотр для исключения возможных противопоказаний.

Обязательные прививки и осмотр являются **БЕСПЛАТНЫМИ** как для застрахованных, так и для незастрахованных лиц.

Вакцинация проходит в кабинетах первичной медицинской помощи. Исключение – вакцинация новорожденных детей, которая проводится в больнице.

Лица, получившие прививку в своей стране, должны предъявить врачу имеющиеся у них документы, что позволит составить индивидуальный график вакцинации.

## Телефонное информирование пациентов

**800-190-590**

**Номер для лиц, звонящих из-за рубежа**

**+48 22 125 66 00**

Бесплатный круглосуточный телефонный номер информации для пациентов предоставит вам сведения о медицинском обслуживании в ночное время и праздничные дни, а также о ближайшем отделении скорой помощи больницы.

**Информация для пациента на украинском и русском языках: позвонив по номеру 800 190 590, выберите „6” Инфолиния работает круглосуточно 7 дней в неделю.**

В Телефонной Информации Пациента Вы можете:

* заказать звонок у консультанта, который вам перезвонит (если вы не можете ждать в очереди на звонок);
* воспользоваться текстовым чатом по адресу: <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/czat-z-konsultantem-tip/>;
* связаться с консультантом по электронной почте [tip@nfz.gov.pl](mailto:tip@nfz.gov.pl);
* обратиться к консультанту посредством формуляра связи <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/zadaj-pytanie-tip-/>

Для получения актуальной информации обо всех медицинских учреждениях, в которые вы можете обратиться в рамках Национального Фонда Здравоохранения (NFZ), посетите сайт:

[**https://zip.nfz.gov.pl/**](https://zip.nfz.gov.pl/)(рубрика „Gdzie się leczyć?”). Информация на сайте доступна только на польском языке.

## ОСНОВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ (POZ)

POZ предоставляет базовые, а также комплексные медицинские услуги по месту вашего проживания, хотя в Польше не действует привязка медицинского учреждения к месту прописки пациента, т.е. вы можете выбрать медицинское учреждение независимо от района, в котором пребываете. Услуги оказываются в медицинских кабинетах, клиниках и поликлиниках, а в обоснованных с медицинской точки зрения случаях также на дому у пациента. Вы получите медицинскую помощь в будние дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00, за исключением праздничных и выходных дней.

Консультации первичной медицинской помощи (Poradnie Podstawowej Opieki Zdrowotnej) по простому называют консультациями первого контакта или семейными консультациями. В случае ухудшения самочувствия или недомогания, когда нет непосредственной угрозы для жизни и здоровья, в первую очередь вам следует обратиться именно туда.

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ (NOCh)

Это оказание первичной медицинской помощи в случае внезапного заболевания или внезапного ухудшения состояния здоровья. Медицинские услуги предоставляются с понедельника по пятницу с 18.00 до 8.00 следующего дня, а также по субботам, воскресеньям и во время праздников с 8.00 до 8.00 следующего дня. Дежурный врач консультирует в медицинском кабинете, клинике, поликлинике, на дому у пациента (в обоснованных с медицинской точки зрения случаях) или по телефону.

Медицинские услуги NOCh оказываются без направления. Вы можете обратиться за помощью в любой пункт оказания медуслуг в ночное время независимо от района, в котором пребываете.

## СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АМБУЛАТОРНАЯ ПОМОЩЬ (AOS)

AOS – это форма помощи, которую можно получить, если ваш лечащий врач в POZ или больнице решит, что вам необходимо дальнейшее специализированное лечение. Врачи-специалисты в различных областях медицины оказывают услуги в специализированных клиниках.

В случае внезапного заболевания или внезапного ухудшения здоровья помощь в специализированной клинике должна быть оказана в срочном порядке, то есть в день обращения. Решение о неотложном приеме принимается врачом AOS, а медицинская помощь оказывается без обязательного направления.

Поиск лечебных объектов, где пациент может получить медицинскую помощь в рамках всеобщего медицинского страхования <https://gsl.nfz.gov.pl/GSL/GSL/>.

## ОТДЕЛЕНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ (SOR)

Отделение неотложной помощи предназначено для лиц, нуждающихся в помощи в случае внезапной угрозы для здоровья.

SOR – это отдельное подразделение больницы, в котором медицинская помощь оказывается круглосуточно и без направления лицам, находящимся в ситуации внезапной опасности для здоровья.

Медицинская помощь в первую очередь предоставляется людям, нуждающимся в немедленной стабилизации основных жизненных функций, или женщинам в период родов.

Оказание медицинских услуг в отделении неотложной помощи заключается в предварительной диагностике и назначении лечения в объеме, необходимом для стабилизации жизненных функций людей, находящихся в состоянии, представляющем угрозу здоровью.

Каждый пациент, находящийся в таком состоянии, должен пройти обследование и получить необходимые медицинские услуги. В отделении неотложной помощи SOR принимается каждый обращающийся пациент независимо от места его проживания.

**Адреса больничных отделений неотложной помощи в Поморском воеводстве:**

1. Uniwersyteckie Centrum Kliniczne

* ul. Mariana Smoluchowskiego 17; 80-214 Gdańsk

1. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku sp. z o.o.

* ul. Hubalczyków 1; 76-200 Słupsk

1. Szpital Specjalistyczny im. J.K. Łukowicza w Chojnicach

* ul. Leśna 10; 89-600 Chojnice

1. Copernicus Podmiot Leczniczy sp. z o.o.

* ul. Nowe Ogrody 1-6; 80-803 Gdańsk
* al. Jana Pawła II 50; 80-462 Gdańsk

1. Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej

* ul. Juliana Węgrzynowicza 13; 84-300 Lębork

1. Szpitale Pomorskie sp. z o.o.

* ul. Wójta Radtkego 1; 81-348 Gdynia
* ul. dr. Alojzego Jagalskiego 10; 84-200 Wejherowo

1. "Zdrowie" sp. z o.o.

* ul. gen. Józefa Hallera 31; 82-500 Kwidzyn

1. Powiatowe Centrum Zdrowia sp. z o.o.

* ul. Floriana Ceynowy 7; 83-300 Kartuzy

1. Kociewskie Centrum Zdrowia sp. z o.o.

* ul. Doktora Józefa Balewskiego 1; 83-200 Starogard Gdański

1. Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie sp. z o.o.

* ul. Alojzego Piechowskiego 36; 83-400 Kościerzyna

1. "Szpitale Polskie" Spółka Akcyjna

* ul. Mikołaja Reja 12; 82-400 Sztum

## ПРИЕМНЫЙ ПОКОЙ (IP)

Вы имеете право обратиться за неотложной помощью в приемный покой без направления врача, если чувствуете, что вашей жизни что-то угрожает, или в ситуации внезапной опасности для здоровья. Здесь вам будет предоставлена амбулаторная помощь, т.е. консультация врача, услуги медсестры, базовая и/или расширенная диагностика, а также консультация врачей-специалистов и несложные процедуры.

1. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Człuchowie

* ul. Szczecińska 16; Człuchów

1. 115 Szpital Wojskowy z Przychodnią Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Helu

* ul. Boczna 10; Hel

1. 7 Szpital Marynarki Wojennej z Przychodnią SPZOZ Imienia Kontradmirała Profesora Wiesława Łasińskiego w Gdańsku

* ul. Polanki 117; Gdańsk

1. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Gdańsku

* ul. Kartuska 4/6; Gdańsk

1. Uniwersyteckie Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej

* ul. Powstania styczniowego 9b; Gdynia

1. Szpital im. Dr Jadwigi Obodzińskiej-Król w Malborku

* Aleja Armii Krajowej 105/106; Malbork

1. Szpitale Tczewskie

* ul. 30-go stycznia 57/58; Tczew

1. Szpital Powiatu Bytowskiego sp. o.o.

* ul. Lęborska 13; Bytów

1. Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. o.o.

* ul. Polanki 119; Gdańsk

1. Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. o.o.

* ul. Kuracyjna 30; Prabuty

1. Szpital Pucki sp. z o.o

* ul. 1-go maja 13a; Puck

1. Szpital Miejski w Miastku sp. o.o.

* ul. Gen. Wybickiego 30; Miastko

## Телефоны служб экстренной помощи:

112 – служба экстренной помощи

997 – полиция

998 – пожарная служба

999 – скорая помощь

**Актуальную информацию можно найти на сайтах:**

<https://www.gov.pl/web/zdrowie>

[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

<https://pomocukrainie.pomorskie.eu>

